Syndicat des Eaux
et de l'Assainissement

SDEA

# RAPPORT ANNUEL 2013

## sur le prix et la qualité du service public d'eau potable

PÉRIMÈTRE DE HOCHFELDEN ET ENVIRONS

Ensemble, dans l'exigence

# SOMMAIRE


I. PREAMBULE 4

II. PRÉSENTATION DU SDEA 5

*2.1. Une organisation territorialisée 5*
*2.2. Les comptétences exercées 7*
*2.3. Le centre de Schiltigheim 7*
*2.4. Les chiffres-clés 8*

III. INDICATEURS FINANCIERS 11

IV. COMPTE-RENDU TECHNIQUE 16

*4.1. Données générales 16*
*4.2. Production 17*
*4.3. Réservoirs 20*
*4.4. Réseaux 21*
*4.5. Principales interventions réalisées 22*
*4.6. Qualité de l'eau distribuée 26*
*4.7. Relation avec les usagers et continuité du service 29*

V. MESURES PROPOSEES POUR L'AMELIORATION DU SERVICE 30

*5.1. Mesures liées au périmètre de Hochfelden 30*
*5.2. Autres mesures d'améliorations du SDEA 31*

VI. ANNEXES 32

# I. PREAMBULE

Le Syndicat des Eaux de Hochfelden et Environs est membre du SDEA depuis le 16 octobre 1973. Il a transféré la totalité de ses compétences en eau potable et assainissement au Syndicat des Eaux et de l'Assainissement Alsace-Moselle qui s'est substitué à lui à compter de janvier 2007.

Le présent rapport annuel, après une brève description des moyens et savoir-faire mobilisés à cet effet par le SDEA, présente les aspects financiers et techniques relatifs à la gestion du service du périmètre concerné.

L'arrêté du 2 mai 2007, pris par le Ministre de l'Ecologie et du Développement Durable, précise la liste des indicateurs devant figurer dans les rapports annuels. Ceux-ci concernent la caractérisation technique du service, la tarification, les recettes et des indicateurs de performance, dont la consolidation au niveau national va permettre la mise en place d'un système d'information sur les services publics de l'eau et de l'assainissement par l'Office National de l'Eau et des Milieux Aquatiques (ONEMA). Ils sont récapitulés en annexe n°1.

# II. PRÉSENTATION DU SDEA

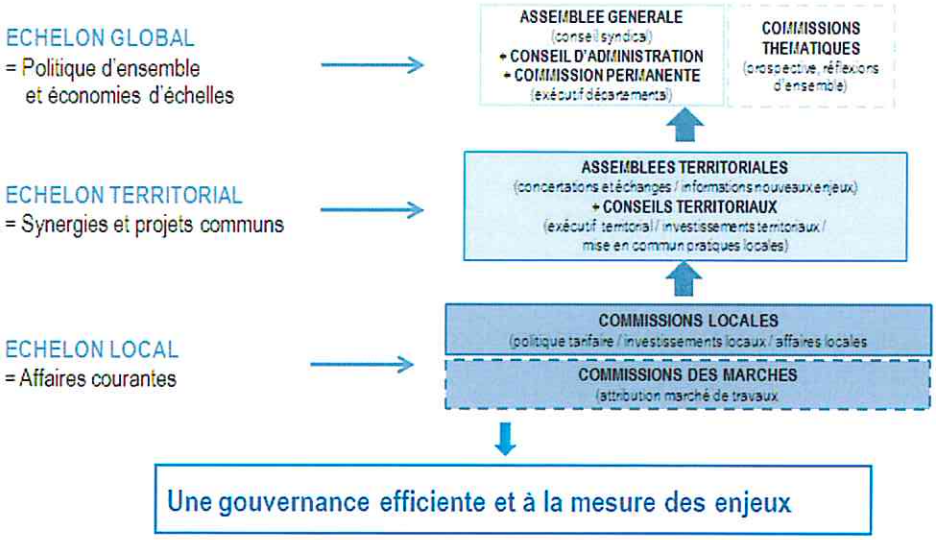
Le SDEA est un syndicat mixte, qui fédère des communes, des groupements de communes (syndicats, communautés de communes), la Communauté urbaine de Strasbourg et le Département du Bas-Rhin. Ses membres lui transfèrent tout ou partie de leurs compétences en matière de production-transport-distribution d'eau potable et/ou de collecte-transport-traitement des eaux usées.

Les collectivités membres élisent en leur sein leurs représentants aux instances délibérantes et de concertation tant locales que territoriales et globales. L'organisation mise en place aux plans politique et managérial vise à conjuguer proximité-réactivité-efficacité et mutualisation des moyens humains et matériels, excellence technique et durabilité des réponses apportées aux besoins et enjeux.

Dans le prolongement de la première réforme statutaire, l'organisation des services a été territorialisée, tant pour répondre au besoin de proximité exprimé par élus et usagers et préparer la territorialisation politique (2ème réforme statutaire), que pour redistribuer le développement du SDEA et renforcer la motivation et l'implication des équipes au bénéfice des territoires. Le maillage en 7 territoires, avec 4 centres et 6 antennes, facilite les relations et synergies entre acteurs élus, usagers et parties prenantes. Il intensifie l'efficacité et la réactivité du SDEA pour une gestion toujours plus rationnelle et efficiente, au service de l'intérêt général. Le Siège à SCHILTIGHEIM devient ainsi un centre de ressources, garant de la cohérence d'ensemble des méthodes et d'une mutualisation optimale des moyens.

## 2.1. Une organisation territorialisée

Sur le périmètre de compétence du SDEA, chaque délégué élu d'une collectivité membre est appelé à s'impliquer au niveau local, au niveau territorial et au niveau global. Chacun des trois niveaux dispose de ses attributions propres :

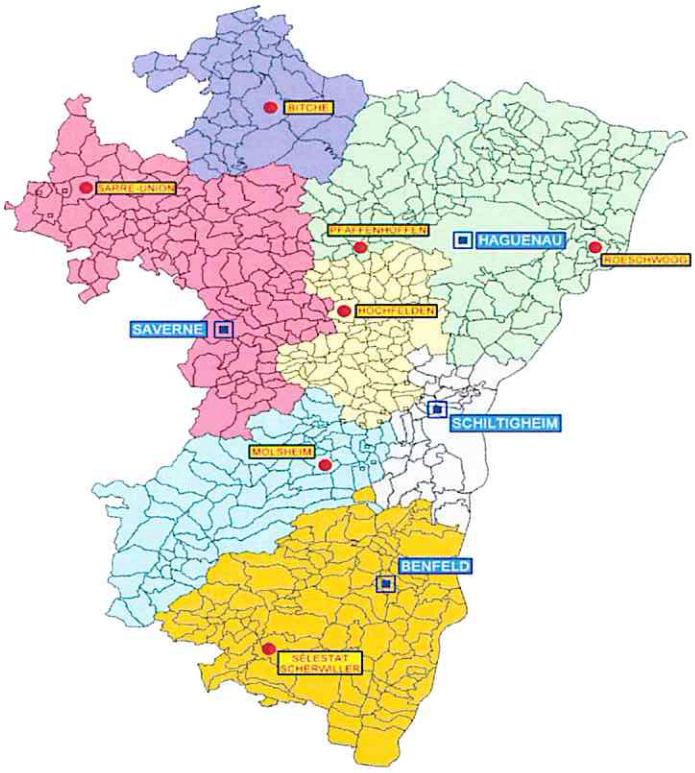



La gouvernance du SDEA fonde son originalité sur la complémentarité de l'implication d'équipes élus et opérationnelles fortement engagées au service d'une ambition partagée avec l'ensemble de nos parties prenantes : l'efficacité de la gestion publique de l'eau.

Parallèlement, dans le cadre de sa démarche pluriannuelle de territorialisation engagée depuis le début des années 2000, le SDEA assure une proximité et une réactivité renforcées du service au bénéfice des élus et usagers de l'ensemble des territoires d'Alsace. L'adhésion de collectivités du Haut-Rhin (en 2013) et de Moselle (dès janvier 2015) ont conduit le SDEA à adopter une nouvelle dénomination validée par l'Assemblée Générale de décembre 2013 : **SDEA Alsace-Moselle.**
Le SDEA s'organise ainsi autour :

- **d'un siège situé à Schiltigheim** : il regroupe les fonctions supports (ressources humaines, affaires juridiques - achats, finances – gestion des abonnés, contrôle interne et de gestion, management de la performance, communication) et les fonctions d'expertise technique (pôles réseaux, ouvrages - logistique, études, systèmes d'information). Il assure également un rôle de cohérence de la politique et des méthodes du SDEA, en particulier en s'appuyant sur le management par processus.
- **de centres par territoires** pour le premier niveau de service global rendu :
  - à Haguenau pour le territoire Nord du Bas-Rhin,
  - à Benfeld pour le territoire Sud, dénommé Alsace Centrale en 2014
  - à Saverne pour le territoire Ouest du Bas-Rhin,
  - à Schiltigheim pour les territoires Centre Nord, CUS et Centre Sud du Bas-Rhin

  - 2014/15 : création du territoire Est Mosellan.

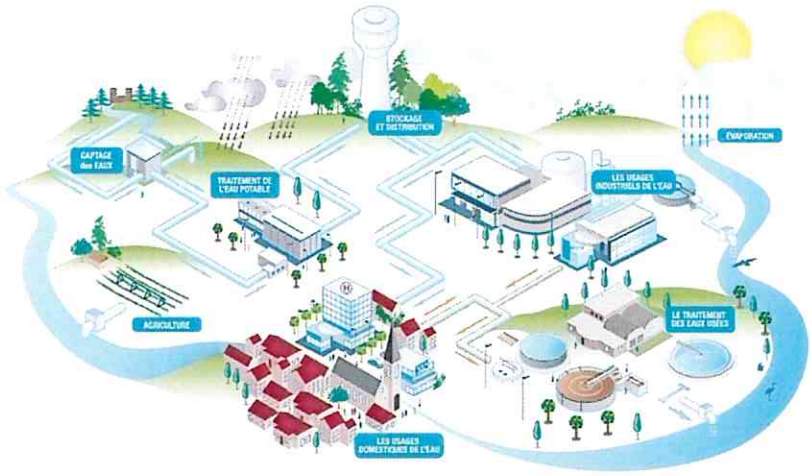



- **d'antennes :** pour compléter le maillage du département, les différents centres SDEA s'appuient sur 5 antennes de deuxième niveau situées à Pfaffenhoffen, Hochfelden, Villé/Sélestat, Molsheim, et, depuis 2014, à Roeschwoog ; une sixième antenne est également prévue en 2015 à Bitche (depuis 2014, il existe également une permanence hebdomadaire à Sarre Union). Elles sont chargées, à une échelle locale, d'assurer les interventions techniques les plus courantes et d'apporter des réponses administratives rapides.

## 2.2. Les comptétences exercées

A partir d'une vocation initiale contrôle-entretien des installations d'eau potable - puis d'assainissement - avec une organisation " artisanale " dans un environnement peu contraint, le SDEA a progressivement évolué vers un modèle institutionnel innovant et opérationnel de pointe en phase avec l'évolution des enjeux (notamment : gérer durablement les ressources en eau et milieux aquatiques / optimiser bilans énergétiques et carbone du cycle de l'eau / gérer durablement le patrimoine / mettre en œuvre des principes de solidarité / maîtriser l'évolution du prix de l'eau) et couvrant l'ensemble du cycle domestique de l'eau (cf. schéma ci-dessous) :

- Les études préalables-schémas directeurs, la conception et la construction de tous types d'ouvrages d'eau potable et d'assainissement.
- Le contrôle-entretien-exploitation-rénovation-amélioration-extension-renforcement de ces ouvrages, dans une approche de gestion durable du patrimoine.
- L'ingénierie administrative et financière et la gestion usagers-clients (domestiques, agricoles et industriels) des services concernés.
- La maîtrise d'ouvrage des installations.
- La gestion des eaux pluviales
- Sur plusieurs périmètres pilotes, et en partenariat avec l'Agence de l'Eau Rhin Meuse et la Région Alsace, l'intervention de Missions Eau pour préserver durablement les ressources en eau en contribuant activement à faire évoluer les pratiques de tous les acteurs concernés (collectivités, agriculteurs, artisans, industriels, grand public).




## 2.3. Le centre de Schiltigheim

Le centre de Schiltigheim, avec une équipe de 130 agents, intervient au plus près du terrain en apportant aux élus et aux usagers des communes membres des réponses concrètes à leurs attentes. Il assure ainsi, dans les territoires Centre Nord, CUS et Centre Sud, les interventions techniques et administrative dans le domaine de l'eau potable et de l'assainissement, mais également la gestion des abonnés (facturation de l'eau, relève, remplacement des compteurs d'eau), l'exploitation des réseaux et des ouvrages d'eau potable et d'eaux usées, les études et le suivi des travaux courants, ainsi que la cartographie informatisée. La gestion administrative et financière des services d'eau et d'assainissement des territoires Centre et CUS y sont également assurées, pour une population d'environ 398 000 habitants. Son organisation à l'appui des antennes de Hochfelden et de Molsheim lui permet d'assurer un service de proximité et d'accueillir élus et usagers dans ses locaux, centre ou antennes, pour toute démarche technique ou administrative courante.

## 2.4. Les chiffres-clés

➢ **Périmètre géographique de compétence :**

- Périmètre global : plus de 450 communes, 750 000 habitants,
- Périmètre « eau potable » : plus de 340 communes,
- Périmètre « eaux usées » : près de 440 communes.

➢ **Périmètre technique d'intervention :**

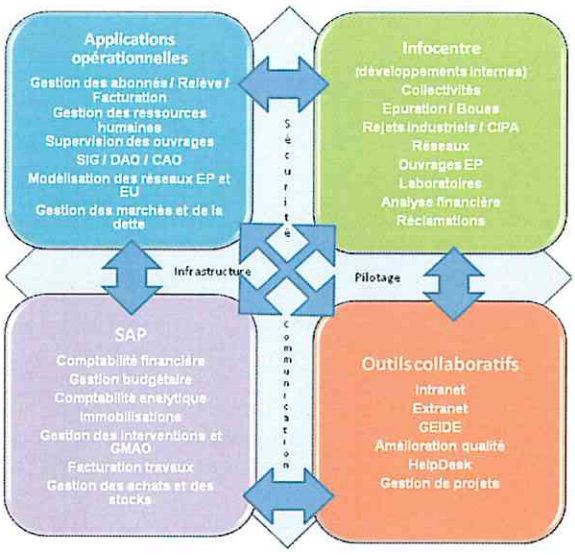
- Domaine « Eau potable », plus de 4 000 km de réseaux, 18 000 appareils de lutte contre l'incendie, plus de 215 réservoirs, 290 sources, près de 120 puits pour un volume produit de 30 300 000 $m^3$, plus de 185 stations de pompage, 110 stations de traitement.
- Domaine « Eaux usées », plus de 5 800 km de réseaux, plus de 150 000 bouches d'égouts, 680 stations de pompage, 80 stations d'épuration pour une capacité de traitement de plus de 670 000 équivalent habitants, plus de 480 bassins d'orage et de dépollution.

➢ **Ressources Humaines :**

- Près de 550 agents dont 10 % de cadres supérieurs, 21% de cadres intermédiaires et 70% d'agents de terrain et de bureau (54% Siège et 46% Territoires).
- Formation continue : 5,4 % de la masse salariale/an.
- Moyenne d'âge : 40 ans.

➢ **Moyens et Méthodes :**

- Nouvelles technologies :
  - 400 postes informatisés, 22 stations graphiques DAO, près de 800 sites télégérés, 136 terminaux portables de chantiers, 12 terminaux de radio-relève des compteurs,




- Applications informatiques majeures : progiciel de gestion intégré SAP (1ère collectivité en France à être équipée), comprenant notamment la gestion financière, la GMAO, la gestion des achats et des stocks et le contrôle de gestion ; progiciel gestion des abonnés et édition des factures d'eau ; système d'information géographique DAO, CAO, automatisation, télégestion et supervision d'ouvrages, modélisation des réseaux eau et assainissement ; progiciels de gestion réseaux, ouvrages et assainissement non collectif, gestion des temps et des projets ; système d'information ressources humaines ; base de données infos centres : Internet, Intranet, Extranet. Un correspondant informatique et libertés (CIL) garantit les données à caractère personnel.

- Un correspondant informatique et libertés (CIL) garantit les données à caractère personnel.

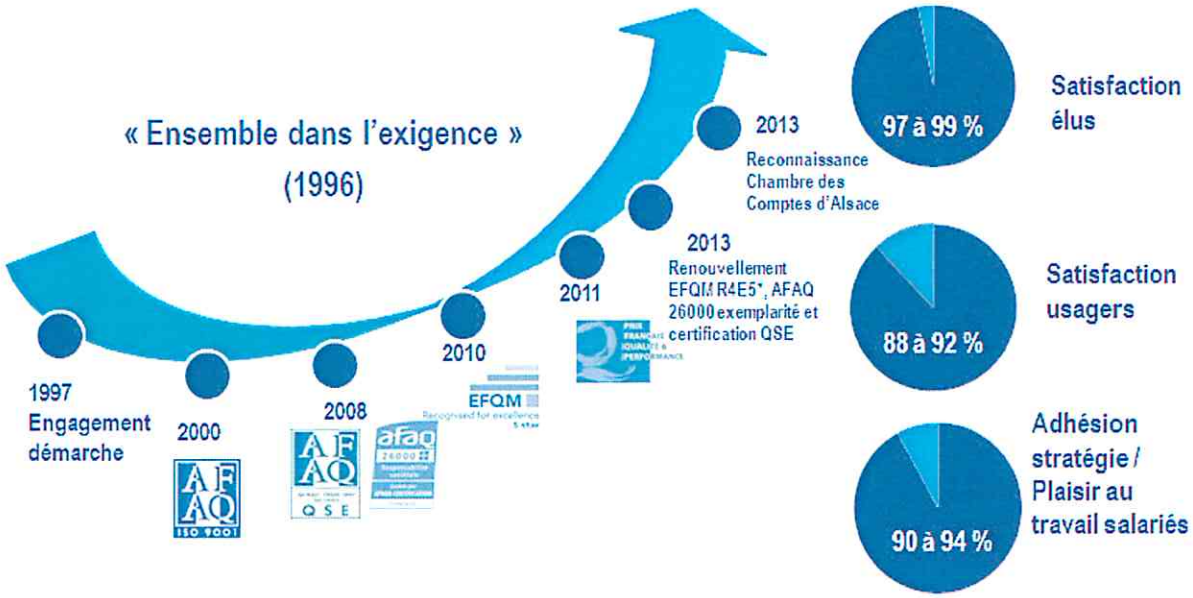
- Management de la performance

  - SDEA 1ère collectivité en France certifiée ISO 9001 en 2000 pour l'ensemble de ses compétences,
  - obtention de la certification Santé-Sécurité OHSAS 18 001 et environnementale ISO 14001 : 2006 à 2008 et renouvellement en 2009,
  - évaluation « Exemplarité » au regard de la norme de Développement Durable ISO 26000 : une première en France,
  - reconnaissance EFQM 5* : niveau le plus élevé pour le modèle européen de management de l'excellence,
  - obtention du Prix Français de la Qualité et de la Performance en 2011 suite à une évaluation approfondie menée à l'appui du modèle européen d'excellence EFQM.

- Démarche de satisfaction et évaluation clients : enquêtes clients mystère et services rendus en complément des enquêtes de satisfaction élus et usagers réalisées de longue date.
- Continuité du service : astreinte 24h/24, 365 jours par an, cellule « gestion de crise ».
- Moyens mobiles d'intervention : 362 véhicules et engins de toutes natures, polyvalents et spécialisés.
- Budget 2013 :
  - 118 millions d'euros en section de fonctionnement,
  - 58 millions d'euros en section d'investissement.

**Une politique d'excellence durable autour de valeurs fortes que sont le meilleur service de l'intérêt général, la proximité, la transparence, la performance, la solidarité, et la gestion durable de l'eau.**

## La démarche d'Excellence du SDEA



## Des évaluations de La Chambre Régionale des Comptes aux conclusions encourageantes *(rapport d'observations - 2013)*

Dans son rapport d'observations de 2013, la Chambre souligne

**En matière institutionnelle et statutaire**

- Les avancées très significatives obtenues depuis la mutation statutaire de 2008 pour :
  - Limiter le morcellement des transferts de compétences,
  - Soutenir l'effort de rationalisation de l'organisation territoriale,
  - Renforcer le rôle des élus par rapport à la gestion locale et développer l'esprit de responsabilité et de solidarité à tous niveaux.

**En matière de management de la performance**

- Le « Rôle précurseur du SDEA, avec sa double culture de service public et d'entreprise, par son engagement dans une démarche qualité, de performance et de développement durable » visant à « déployer les outils de management les plus avancés ».

**En matière de management des achats**

- La volonté de conforter « l'implication des élus locaux concernés dans les processus de décision impactant les territoires » et de « faciliter l'accès des marchés aux PME » à l'appui :
  - « d'un management structuré avec les fournisseurs », reconnu lors de l'attribution du Prix Français de la Qualité et de la Performance comme point fort ,
  - de l'organisation opérationnelle et des outils mis en œuvre,
  - ainsi que des « contrôles hiérarchisés permettant de rationaliser et de sécuriser l'acte d'achat notamment lorsqu'il est décentralisé ».

**En matière de gestion comptable et financière**

- Une « gestion rigoureuse » des finances de notre Syndicat notamment :
  - « la santé financière du SDEA, apparaît bonne »,
  - « l'autofinancement élevé et en croissance »,
  - « la croissance continue des résultats » et,
  - « l'endettement modéré ».

**En matière de gestion des stocks**

- L'optimisation de la gestion des stocks.

**En matière d'efficience et d'amélioration continue des moyens et méthodes**

- « La productivité par agent » qui « a significativement progressé au cours de la période examinée »,
- L'effort permanent (...) d'optimisation de l'organisation, génératrice d'économies d'échelle », associé à « un taux d'absentéisme très bas »,
- Une gestion rigoureuse des carrières.

# III. INDICATEURS FINANCIERS

| 1. prix de l'eau | | |
|---|---|---|
| **a) Tarif proportionnel** | 1 € HT/m$^3$ | de 1 à 500 m$^3$/an |
| | 0,91 € HT/m$^3$ | de 501 à 5000 m$^3$/an |
| | 0,69 € HT/m$^3$ | + de 5001 m$^3$/an |
| **b) Part fixe** | 40 € HT/ab/an | |

| 2. éléments constitutifs du prix de l'eau | | 3. décompte comparatif | | |
|---|---|---|---|---|
| | | consommation de référence INSEE 120 m$^3$/ab/an | | |
| | | 2012 | 2013 | Evolution % |
| **a) Redevances perçues par le distributeur d'eau** | | 160 € HT | 160 € HT | 0 % |
| **b) Redevances pour le compte de tiers** | | | | |
| agence de l'Eau | | | | |
| - redevance de prélèvement | 0,052 € HT/m$^3$ | 6,24 € HT | 6,24 € HT | 0 % |
| - pollution domestique | | | | |
| *ALTECKENDORF* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *BATZENDORF* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *BERNOLSHEIM* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *BERSTHEIM* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *BILWISHEIM* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *BOSSELSHAUSEN* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *BOSSENDORF* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *BUSWILLER* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *DAUENDORF* | 0,29 € HT/m$^3$ | | | |
| *DONNENHEIM* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |

| | |
|---|---|
| DUNTZENHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| ETTENDORF | 0,42 € HT/m³ |
| FRIEDOLSHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| GEISWILLER | 0,42 € HT/m³ |
| GINGSHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| GOTTESHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| GRASSENDORF | 0,29 € HT/m³ |
| HOCHFELDEN | 0,42 € HT/m³ |
| HOCHSTETT | 0,42 € HT/m³ |
| HOHATZENHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| HOHFRANKENHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| HUTTENDORF | 0,42 € HT/m³ |
| INGENHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| ISSENHAUSEN | 0,42 € HT/m³ |
| KEFFENDORF/OHLUNGEN | 0,29 € HT/m³ |
| KIRRWILLER | 0,42 € HT/m³ |
| KRAUTWILLER | 0,42 € HT/m³ |
| KRIEGSHEIM | 0,29 € HT/m³ |
| LIXHAUSEN | 0,42 € HT/m³ |
| MELSHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| MINVERSHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| MITTELHAUSEN | 0,42 € HT/m³ |
| MOMMENHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| MORSCHWILLER | 0,29 € HT/m³ |
| MUTZENHOUSE | 0,42 € HT/m³ |
| NEUBOURG | 0,29 € HT/m³ |
| NIEDERALTORF | 0,29 € HT/m³ |
| NIEDERSCHAEFFOLSHEIM | 0,29 € HT/m³ |
| PRINTZHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| RINGELDORF | 0,29 € HT/m³ |
| RINGENDORF | 0,42 € HT/m³ |
| ROTTELSHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| SAESSOLSHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| SCHAFFHOUSE SUR ZORN | 0,42 € HT/m³ |
| SCHALKENDORF | 0,29 € HT/m³ |
| SCHERLENHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| SCHWINDRATZHEIM | 0,42 € HT/m³ |
| UHLWILLER | 0,29 € HT/m³ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| *WAHLENHEIM* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *WALTENHEIM SUR ZORN* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *WICKERSHEIM* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *WILSHAUSEN* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *WILWISHEIM* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *WINGERSHEIM* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *WINTERSHOUSE* | 0,29 € HT/m$^3$ | | | |
| *WITTERSHEIM* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |
| *ZOEBERSDORF* | 0,42 € HT/m$^3$ | | | |

| | |
|---|---|
| **prix moyen du m$^3$ (pour 120m$^3$) hors redevances autres que redevance de prélèvement :** | **1,39 € HT** |

| **commune(s)** | **prix moyen TTC du m$^3$ pour une consommation annuelle de référence avec redevances** | | |
|---|---|---|---|
| | 40 m$^3$ | 120 m$^3$ | 10000 m$^3$ |
| ALTECKENDORF | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| BATZENDORF | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| BERNOLSHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| BERSTHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| BILWISHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| BOSSELSHAUSEN | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| BOSSENDORF | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| BUSWILLER | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| DAUENDORF | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| DONNENHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| DUNTZENHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| ETTENDORF | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| FRIEDOLSHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| GEISWILLER | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| GINGSHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| GOTTESHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| GRASSENDORF | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| HOCHFELDEN | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| HOCHSTETT | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| HOHATZENHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| HOHFRANKENHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| HUTTENDORF | 2,61 | 1,9 | 1,37 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| INGENHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| ISSENHAUSEN | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| KEFFENDORF/OHLUNGEN | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| KIRRWILLER | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| KRAUTWILLER | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| KRIEGSHEIM | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| LIXHAUSEN | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| MELSHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| MINVERSHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| MITTELHAUSEN | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| MOMMENHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| MORSCHWILLER | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| MUTZENHOUSE | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| NEUBOURG | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| NIEDERALTORF | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| NIEDERSCHAEFFOLSHEIM | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| PRINTZHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| RINGELDORF | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| RINGENDORF | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| ROTTELSHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| SAESSOLSHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| SCHAFFHOUSE SUR ZORN | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| SCHALKENDORF | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| SCHERLENHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| SCHWINDRATZHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| UHLWILLER | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| WAHLENHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| WALTENHEIM SUR ZORN | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| WEITBRUCH | 2,16 | 1,46 | 0,93 |
| WICKERSHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| WILSHAUSEN | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| WILWISHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| WINGERSHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| WINTERSHOUSE | 2,47 | 1,77 | 1,23 |
| WITTERSHEIM | 2,61 | 1,9 | 1,37 |
| ZOEBERSDORF | 2,61 | 1,9 | 1,37 |

| 4. éléments budgétaires | |
|---|---|
| **a) recettes d'exploitation autres que la vente de l'eau** | |
| travaux remboursés par des tiers (y compris frais d'accès) | 818 188 € |
| autres (locations, trop-payés, remboursement assurance,...) | |
| **b) dette** | |
| capital restant dû au 31.12.2013 | 5 510 899 € |
| annuité | 472 513 € |
| durée d'extinction de la dette | 3,02 années |
| **c) épargne nette par $m^3$ (moyenne sur 3 ans)** | ,75 |
| **d) taux d'impayés** | 1.69 |
| **e) travaux d'investissement réalisés** | |
| Travaux sur réseaux | 2 730 339 € |
| Travaux sur ouvrages | 1 107 911 € |
| Equipement | |
| Autres (terrains, immobilisations incorporelles,...) | 234 411 € |

| 5. commentaires |
|---|
| collectivité assujettie à la T.V.A.<br>mode d'encaissement des recettes : Trésorerie du SDEA DU BAS-RHIN |

# IV. COMPTE-RENDU TECHNIQUE

Ce chapitre présente les installations techniques, les améliorations apportées et prévues ainsi que les aspects quantitatifs et qualitatifs de la production et de la distribution d'eau potable.

## 4.1. Données générales

| communes adhérentes : 54 | + 3 annexes | |
|---|---|---|
| Alteckendorf | Batzendorf | Bernolsheim |
| Berstheim | Bilwisheim | Bosselshausen |
| Bossendorf | Buswiller | Dauendorf |
| Donnenheim | Duntzenheim | Ettendorf |
| Friedolsheim | Geiswiller | Gingsheim |
| Gottesheim | Grassendorf | Hochfelden |
| Hochstett | Hohatzenheim | Hohfrankenheim |
| Huttendorf | Ingenheim | Issenhausen |
| Kirrwiller | Krautwiller | Kriegsheim |
| Lixhausen | Melsheim | Minversheim |
| Mittelhausen | Mommenheim | Morschwiller |
| Mutzenhouse | Niederschaeffolsheim | Keffendorf |
| Printzheim | Ringeldorf | Ringendorf |
| Rottelsheim | Saessolsheim | Schaffhouse/Zorn |
| Schalkendorf | Scherlenheim | Schwindratzheim |
| Uhlwiller | Wahlenheim | Waltenheim/Zorn |
| Weitbruch | Wickersheim | Wilwisheim |
| Wilshausen | Wingersheim | Wintershouse |
| Wittersheim | Zoebersdorf | |

Population desservie (recensement 2009) : 33 740 habitants
Nombre total d'abonnés : 13 196

dont : - abonnés domestiques : 13 191
- gros consommateurs : 5

- Brasserie Météor à Hochfelden
- Piscine de Hochfelden
- Poulailler de Romain Martin à Hochfelden
- La Case aux épices à Hochfelden
- PALC SA à Mittelhausen

Nombre d'habitants par abonné : 2,5

| Volume annuel consommé au titre de l'exercice : | **2012** | **2013** |
|---|---|---|
| **ventes totales :** | **1 977 769 m³** | **1 940 613 m³** |
| - dont ventes aux particuliers : | 1 726 462 m³ | 1 721 746 m³ |
| - dont gros consommateurs : | 251 307 m³ | 218 867 m³ |

Les ventes totales d'eau du Périmètre de Hochfelden et Environs se sont établies à 1 940 613 m³ pour l'année 2013, en diminution de 1,2 % par rapport à celles relevées en 2012 (1 977 769 m³).

| | | |
|---|---|---|
| **Volumes autorisés non comptés :** | **13 900 m³** | **13 400 m³** |

Les volumes autorisés non comptés correspondent principalement aux volumes nécessaires à l'exploitation des installations publiques d'eau potable ainsi qu'aux volumes autorisés sans comptage utilisés par d'autres services publics.
Ils sont déterminés par estimation, en prenant en compte notamment les nettoyages de réservoirs, le lavage des stations de traitements le cas échéant, les différentes purges et les volumes nécessaires au nettoyage, à la désinfection et aux rinçages des nouvelles conduites avant leur mise en service liés aux nouveaux travaux.

## 4.2. Production

### 4.2.1. Origine des eaux : eaux souterraines

La production d'eau du Périmètre de Hochfelden et Environs se fait par l'intermédiaire de 9 puits.

Les différents puits font l'objet d'un suivi permanent grâce aux instruments de mesure télégérés dont ils sont équipés, suivi complété par des visites de surveillance périodiques. Leur fonctionnement est vérifié par l'exploitation de listes de contrôle et l'établissement de bilans mensuels. Ces observations permettent de déceler les anomalies de fonctionnement : augmentation de production non justifiée, surconsommation électrique, etc.

### 4.2.2. Caractéristiques des ouvrages

| localisation | dénomination | type de ressource | indice national | traitement | capacité installée m³/h |
|---|---|---|---|---|---|
| Mommenheim | puits 1 | forage | 234-1-22 | déferrisation démanganisation chloration | 45 |
| Mommenheim | puits 3 | forage | 234-1-23 | | 45 |
| Mommenheim | puits 4 | forage | 234-1-24 | | 45 |
| Mommenheim | puits 5bis | forage | 234-1-46 | | 180 |
| Mommenheim | puits 6 | forage | 234-1-53 | | 60 |
| Mommenheim | puits 7 | forage | 234-1-143 | | 125 |
| Wingersheim | puits 8 | forage | 234-2-193 | | 200 |
| Weitbruch | station | forage 1<br>forage 2 | 234-3-19 | déferrisation / chloration | 25<br>60 |
| capacité théorique de production | | | | | **785 m³/h ou 18 840 m³/j** |
| capacité réelle mesurée : Mommenheim : 650 m³/h + Weitbruch : 60 m³/h | | | | | **710 m³/h ou 17 040 m³/j** |

L'eau distribuée provient de deux sites de production :

- la station de pompage et de traitement de Mommenheim exploitant sept puits a un débit total de 700 m³/h. Le débit disponible en sortie de traitement est de 650 m³/h,

- la station de pompage et de traitement de Weitbruch exploitant deux puits a un débit total actuel de 85 m³/h. Le débit disponible en sortie de station est de 60 m³/h (débit pompe de reprise).

La capacité de production actuelle du Périmètre de Hochfelden et Environs est ainsi de 710 m³/h, ce qui représente une capacité de production journalière maximale de 17 040 m³.

Les eaux produites font l'objet d'un traitement de déferrisation, démanganisation et chloration :

- proportion d'eau produite sans traitement ou après un traitement simple : 0 %
- proportion d'eau produite après un traitement poussé : 100 %

### 4.2.3. Bilan technique

| | unité | 2012 | 2013 |
|---|---|---|---|
| volume annuel produit | m³/an | 2 422 179 | 2 293 032 |
| volume annuel acheté | m³/an | 0 | 7 940 |
| volume vendu en gros (ou exporté) | m³/an | 0 | 0 |
| volume annuel mis en distribution | m³/an | 2 422 179 | 2 300 972 |
| production du jour de pointe | m³/j | 9 196 le 22 mai | 8 911 le 24 juillet |
| coefficient de pointe journalière (1) | | 1,39 | 1,41 |
| taux de mobilisation de la ressource en période de pointe journalière (2) | % | 54,0 | 52,3 |
| pertes d'eau (5) | m³/an | 430 510 | 346 959 |
| rendement du réseau de distribution (3) | % | 82,2 | 84,9 |
| indice linéaire de pertes et d'eau consommée non comptée (4) | m³/km/j | 3,19 | 2,66 |

*(1) : rapport entre la production du jour de pointe et la production moyenne journalière,*
*(2) : rapport entre le volume annuel produit et acheté en gros majoré par le coefficient de pointe journalière et la capacité annuelle maximum disponible d'eau potable,*
*(3) : (volume consommé autorisé + volume vendu en gros aux autres collectivités) / (volume produit + volume acheté en gros) X 100,*
*(4) : rapport entre le volume annuel mis en distribution moins le volume consommé comptabilisé annuel et la longueur du réseau de distribution, rapporté à la journée (indicateur P105.3 selon la réglementation),*
*(5) : volume mis en distribution-volume facturé-volume autorisé non compté.*

Le volume acheté correspond au volume consommé pour la Commune de Krautwiller qui est alimentée par la Ville de Brumath. Les volumes produits pour l'année 2013 se sont établis à 2 300 972 $m^3$, en diminution de 5 % par rapport à ceux enregistrés en 2012 (2 422 179 $m^3$).

La journée dite «de pointe», observée le 24 juillet, s'est caractérisée par la production de 8 911 $m^3$. En comparant ce volume à la production journalière moyenne (6 321 $m^3$), un coefficient de pointe égal à 1,41 est calculé. Compte tenu des capacités de production disponibles (17 040 $m^3$/j), la continuité de l'alimentation durant la journée de pointe a été assurée de manière satisfaisante (taux de mobilisation de la ressource : 52,3 %).

Le rendement net du réseau et l'indice linéaire de perte sont à un niveau satisfaisant.

## 4.3. Réservoirs

### 4.3.1. Caractéristiques des ouvrages

Le stockage de l'eau produite est assuré par 11 ouvrages dont les principales caractéristiques sont reportées dans le tableau ci-dessous.

| localisation | dénomination | type | niveau d'eau m, NGF | capacité totale m³ | réserve utile m³ | réserve d'incendie m³ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Friedolsheim | Friedolsheim | semi - enterré | 256,00 | 150 | 90 | 60 |
| Geiswiller | Geiswiller | semi - enterré | 240,10 | 200 | 140 | 60 |
| Hohfrankenheim | Gingsheim | semi - enterré | 230,00 | 150 | 90 | 60 |
| Waltenheim | Himrich cuve 1 | semi - enterré | 255,60 | 1 000 | 760 | 240 |
| Waltenheim | Himrich cuve 2 | semi - enterré | 255,60 | 1 000 | 1 000 | 0 |
| Huttendorf | Huttendorf | semi - enterré | 253,75 | 1 000 | 860 | 140 |
| Kirrwiller | Kirrwiller | semi - enterré | 257,68 | 1 000 | 880 | 120 |
| Morschwiller | Morschwiller | semi - enterré | 295,50 | 350 | 290 | 60 |
| Niederschaeffolsheim | Niederschaeffolsheim | sur tour | 221,00 | 500 | 350 | 150 |
| Scherlenheim | Scherlenheim | sur tour | 233,00 | 300 | 170 | 130 |
| Duntzenheim | Bâche | semi - enterré | 219,00 | 190 | 130 | 60 |
| total des réserves | | | | **5 840** | **4 760** | **1 080** |

### 4.3.2. Bilan technique

Le coefficient de stockage nous renseigne sur la capacité des réserves utiles par rapport aux besoins de la journée de consommation de pointe.

| | | | 2012 | 2013 |
|---|---|---|---|---|
| coefficient de stockage = | volume réserves utiles / production jour de pointe | = % | 51,7 | 53,4 |

Un coefficient de stockage de 53,4 % a été obtenu en 2013. Cette valeur indique que le volume total des réserves utiles permet d'assurer la distribution durant plus de 12 heures en moyenne au cours de la journée de consommation de pointe, ce qui est suffisant pour garantir le bon fonctionnement de la distribution durant les heures de demande maximale.

## 4.4. Réseaux

Le tableau ci-dessous présente les principales caractéristiques des réseaux d'eau potable du Périmètre pour les deux dernières années.

| | unité | 2012 | 2013 |
|---|---|---|---|
| **canalisations** | | | |
| conduites d'amenée d'eau brute | km | 4,04 | 4,04 |
| conduites de distribution | km | 368,50 | 371,44 |
| **total** | **km** | **372,54** | **375,48** |
| **branchement** | | | |
| branchements d'abonnés | u | 12 891 | 13 129 |
| poteaux d'incendie (DN 80 et 100) | u | 1745 | 1 844 |
| hydrants | u | 13 | 15 |
| bornes fontaines | u | 40 | 43 |
| total | u | 14 627 | 15 031 |
| densité linéaire d'abonnés | abonnés/km | 39 | 35 |
| **accessoires** | | | |
| vannes | u | 4 001 | 4 391 |
| ventouses | u | 87 | 96 |
| vidanges et purges* | u | 96 | 227 |
| équipements de régulation | u | 3 | 5 |

*La catégorie « vidanges et purges » a été enrichie de plusieurs types d'organes jusqu'à présent non comptabilisés (purges, bouches et hydrants d'aération) afin d'améliorer l'exhaustivité du présent rapport.

## 4.5. Principales interventions réalisées

### 4.5.1. Interventions sur les ouvrages

Dans ce chapitre sont présentées les principales opérations effectuées dans le but de développer et de fiabiliser la production d'eau potable.

a) Contrôle, entretien, exploitation

Les différentes opérations énumérées ci-après ont été réalisées par le personnel du SDEA dans le cadre du transfert de la compétence « contrôle, entretien, exploitation ».

- Site de pompage et de traitement de Mommenheim :
  - entretien des réducteurs de pression,
  - remplacement de l'inverseur des bouteilles de chlore,
- Site de pompage et de traitement de Weitbruch :
  - Dépannage défaut automate,
- Station de surpression de Buswiller :
- Station relais de Duntzenheim :
  - remplacement vessie des cuves 1 et 2,
  - réparation d'une rupture,
  - remplacement pompe 2 vers Friedolsheim,
  - diverses opérations de dépannage.
- Réservoirs et bâches :
  - lavage et désinfection annuels,
  - remplacement des flotteurs niveau haut et bas au réservoir de Morschwiller,
  - réparation de l'éclairage haut au réservoir de Scherlenheim,
  - réparation de l'organe de remplissage au réservoir de Scherlenheim,
  - diverses opérations de dépannage.

b) Rénovation

- réservoir de Friedolsheim : rénovation garde corps et fermeture cuve suite réfection complète de l'étanchéité,
- réservoir de Gingsheim : rénovation de la façade extérieure,
- puits 1, 3, 4, 7 de Mommenheim : rénovation façade extérieure,
- station de traitement de Mommenheim : rénovation-extension avec mise en place de ballons anti-bélier, d'une toiture et d'un bardage,
- station relais de Morschwiller : rénovation génie civil intérieur,
- station de traitement de Weitbruch : rénovation génie civil intérieur,
- stations de surpression de Buswiller et Duntzenheim : rénovation groupe électrogène

c) Amélioration

- Réservoir de Waltenheim/Zorn : mise en place éclairage cuves,
- Réservoir de Waltenheim/Zorn, puits 7 Mommenheim, station relais de Morschwiller : mise en place de déshydrateurs d'air

### 4.5.2. Intervention sur les réseaux

Dans ce chapitre sont regroupées les principales interventions réalisées sur les réseaux de distribution de la collectivité.

a) Travaux d'entretien

Le tableau ci-dessous présente un récapitulatif des principales opérations d'entretien effectuées sur les réseaux durant les deux derniers exercices.

| | unité | 2012 | 2013 |
|---|---|---|---|
| **indice linéaire de réparation du réseau** | nb réparation /km /an | 0,19 | 0,14 |
| **taux de réparations imprévues des branchements** | % | 0,25 | 0,19 |
| **modifications** | | | |
| conduites principales | u | 0 | 2 |
| branchements | u | 3 | 14 |
| **réparations d'accessoires** | | | |
| hydrants | u | 0 | 0 |
| poteaux d'incendie | u | 27 | 27 |
| robinets - vannes et robinets de prises | u | 0 | 0 |
| compteurs principaux | u | 0 | 0 |
| **remplacements d'accessoires** | | | |
| hydrants | u | 0 | 0 |
| poteaux d'incendie | u | 7 | 17 |
| robinets - vannes et robinets de prises | u | 30 | 35 |
| compteurs principaux | u | 0 | 0 |
| compteurs de branchement | u | 520 | 1 086 |
| **vérification d'accessoire** | | | |
| compteurs principaux | u | 0 | 0 |
| compteurs de branchement | u | 0 | 0 |

En plus de ces opérations et dans le but d'améliorer l'exploitation des réseaux, à chaque fois qu'un important projet de voirie est engagé par l'une des communes du Périmètre de Hochfelden et Environs, les réseaux de distribution ainsi que les branchements particuliers sont vérifiés et au besoin, rénovés ou renforcés.

Par ailleurs, dès qu'une augmentation anormale de la production est décelée et après un premier contrôle pour orienter les recherches, une campagne de recherche de fuites peut être engagée. Celle-ci permet de localiser, en vue de leur réparation, les ruptures importantes.

53 ruptures sur conduites principales et 25 ruptures sur branchements ont été observées (annexe n°3)

Récapitulatif des ruptures

| type de rupture | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|---|---|---|
| Branchement | 24 | 32 | 25 |
| Conduite principale | 42 | 74 | 53 |
| **Total** | **66** | **106** | **78** |

b) Travaux de rénovation et d'extension

| | unité | 2012 | 2013 |
|---|---|---|---|
| **rénovations** | | | |
| rénovations de conduites principales | m | 3 165 | 3 012 |
| remplacements de branchements | u | 179 | 164 |
| **taux moyen sur 5 ans de renouvellement des réseaux** | % | 1,06 | 1,16 |
| **extensions** | | | |
| conduites principales | m | 4 381 | 2 879 |

Les principales rénovations et extensions réalisées en 2013 sont résumées dans le tableau ci-dessous :

| commune | adresse | longueur | travaux | date | matériaux | Ø |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Berstheim | rue des Juifs | 90 | Rénovation | 30/10/2013 | PEHD | 63 |
| Bossendorf | rue des Tilleuls | 70 | Renforcement | 03/01/2013 | PVC | 110 |
| Donnenheim | rue des Oies | 420 | Extension | 11/09/2013 | PVC | 110 |
| Duntzenheim | déviation de la conduite intercommunale | 307 | Renforcement | 10/05/2013 | FONTE | 200 |
| Duntzenheim | rue des Vergers | 180 | Renforcement | 11/09/2013 | PVC | 110 |
| Duntzenheim | déviation de la conduite intercommunale | 200 | Renforcement | 01/10/2013 | FONTE | 200 |
| Hochfelden | rue des Maîtres | 128 | Renforcement | 10/01/2013 | PVC | 110 |
| Hochfelden | rue du Général Leclerc | 165 | Renforcement | 01/04/2013 | PVC | 110 |
| Hochfelden | rue du Général Lebocq | 155 | Rénovation | 01/06/2013 | PVC | 110 |
| Hochfelden | lotissement "la source 2" | 415 | Extension | 31/10/2013 | PVC | 110 |
| Kirrwiller | Impasse des Poiriers | 35 | Extension | 21/10/2013 | PVC | 110 |
| Krautwiller | lot "l'oree du bois" | 25 | Extension | 09/08/2013 | PEHD | 63 |
| Krautwiller | lot "l'oree du bois" | 242 | Extension | 09/08/2013 | PVC | 110 |
| Minversheim | rue Principale | 120 | Rénovation | 03/06/13 | FONTE | 250 |
| Mittelhausen | conduite intercommunale avec rumersheim | 730 | Extension | 01/03/2013 | FONTE | 300 |
| Mommenheim | station de traitement | 34 | Rénovation | 01/04/2013 | FONTE | 300 |
| Mommenheim | station de traitement | 18 | Rénovation | 01/04/2013 | FONTE | 250 |
| Mommenheim | station de traitement | 15 | Rénovation | 01/04/2013 | FONTE | 150 |
| Mommenheim | station de traitement | 112 | Rénovation | 01/04/2013 | FONTE | 400 |
| Mommenheim | station de traitement | 15 | Rénovation | 01/04/2013 | FONTE | 200 |
| Mommenheim | rue de Saverne | 345 | Renforcement | 09/09/2013 | PVC | 110 |
| Ringendorf | rue Principale | 130 | Rénovation | 29/10/2013 | PVC | 110 |
| Saessolsheim | route de Saverne | 595<br>415 | Renforcement<br>Extension | 01/11/2013 | FONTE<br>et PVC | 150/<br>110 |
| Schaffhouse-sur-zorn | rue des Noyers | 100 | Extension | 30/10/2013 | PVC | 110 |
| Schwindratzheim | rue des Vosges | 53 | Extension | 04/04/2013 | PVC | 110 |
| Schwindratzheim | modification de la conduite du centre sa | 153 | Rénovation | 10/05/2013 | FONTE | 200 |
| Wilwisheim | zone artisanale | 300 | Extension | 27/02/2013 | PVC | 110 |
| Wingersheim | rue de la Libération | 120 | Rénovation | 01/07/2013 | PVC | 110 |
| Wingersheim | Rue des Chasseurs | 144 | Extension | 09/08/2013 | PVC | 110 |
| Wingersheim | rue de la Libération | 60 | Renforcement | 23/08/2013 | PEHD | 63 |

## 4.6. Qualité de l'eau distribuée

### 4.6.1. Protection de la ressource

| dénomination | date de la DUP | indice d'avancement de protection de la ressource | observations |
|---|---|---|---|
| puits 1 Mommenheim | 16 septembre 2004 | 100 % | |
| puits 3 Mommenheim | 16 septembre 2004 | 100 % | |
| puits 4 Mommenheim | 16 septembre 2004 | 100 % | |
| puits 5bis Mommenheim | 16 septembre 2004 | 100 % | |
| puits 6 Mommenheim | 16 septembre 2004 | 100 % | |
| puits 7 Mommenheim | 16 septembre 2004 | 100 % | |
| puits 8 Wingersheim | 16 septembre 2004 | 100 % | |
| forage de Weitbruch | 7 août 1980 | 100 % | |

Interprétation :

0 % Aucune action
20 % Études environnementale et hydrogéologique en cours
40 % Avis de l'hydrogéologue rendu
50 % Dossier déposé en préfecture
60 % Arrêté préfectoral
80 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

### 4.6.2. Caractéristiques de l'eau distribuée

Pour s'assurer de la qualité de l'eau fournie au consommateur, le Centre d'Analyses et de Recherche (CAR), sous le contrôle de l'Agence Régionale de Santé d'Alsace (ARS), procède périodiquement aux analyses réglementaires.

Le nombre d'analyses réglementaires réalisées au cours de l'exercice 2013 a été de 102.

Les principales caractéristiques de la qualité de l'eau sont reportées dans le tableau ci-après.

| point d'échantillonnage | propreté bactériologique | pH | TH °F | TAC °F | nitrates mg/l | chlorures mg/l | temp. °C |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **limites de qualité** | ** | **6,5-9,0** | * | * | **< 50** | **< 250** | **< 25** |
| **Secteur de MOMMENHEIM et WEITBRUCH** | | | | | | | |
| traitement Mommenheim | Très bonne | 7,30 | 39,2 | 26,5 | 23,3 | 40,1 | 12,3 |
| traitement Weitbruch | Très bonne | 7,30 | 19,5 | 17,6 | 4,4 | 28,7 | 11,2 |
| **Secteur de KRAUTWILLER** | | | | | | | |
| puits 4 de Brumath | Très bonne | 6,80 | 28,1 | 18,9 | 22,0 | 46,6 | 12,4 |
| puits 6 de Brumath | Très bonne | 6,95 | 28,3 | 17,7 | 20,6 | 88,7 | 12,4 |
| puits 7 de Brumath | Très bonne | 6,85 | 32,8 | 21,4 | 18,3 | 58,4 | 11,8 |

* sans objet pour ces paramètres ** absence de germes indicateurs de contamination fécale

Sur le secteur de Hochfelden, Mommenehim et Weitbruch, l'eau distribuée présente des caractéristiques différentes :

- Station de traitement de Mommenheim : l'eau produite est traitée par déferrisation, démanganisation et désinfection ; elle est dure, de minéralisation importante et de très bonne qualité bactériologique.
  L'atrazine (désherbant) n'a pas été détecté en 2013 sur l'eau mise en distribution. Les teneurs en déséthylatrazine (produit de dégradation de l'atrazine) varient de 0,03 à 0,05 µg/l et restent inférieures à la limite de qualité de 0,10 µg/l en distribution.
  La teneur moyenne en nitrates de 26,5 mg/l reste inférieure à la limite de qualité fixée à 50 mg/l.

- Station de traitement de Weitbruch : l'eau produite est traitée par déferrisation, neutralisation et désinfection ; elle est moyennement minéralisée, moyennement dure et de très bonne qualité bactériologique. Pas de présence d'atrazine et de déséthylatrazine et les teneurs en nitrates restent très faibles.

Sur le secteur de Krautwiller, l'eau mise en distribution à partir des installations de la ville de Brumath est assez fortement minéralisée, dure, moyennement nitratée et de très bonne qualité bactériologique.

La présence d'Atrazine et de déséthylatrazine a été détectée au niveau des puits 4 et 7 de Brumath, les concentrations restant toutefois inférieures à la limite de qualité fixée à 0,10 µg/l.

### 4.6.3. Conformité de l'eau distribuée

| paramètres | nombre total d'analyses réglementaires | nombre d'analyses non conforme | pourcentage de conformité |
|---|---|---|---|
| microbiologiques *(1)* | 87 | 0 | 100 % |
| chimiques *(2)* | 102 | 0 | 100 % |

*(1) Escherichia coli, Entérocoques.*
*(2) Paramètres définis par le Code de la Santé Publique.*

## 4.7. Relation avec les usagers et continuité du service

### 4.7.1. Accueil

L'antenne de Hochfelden, située à la Maison du Pays 43 Route de Strasbourg 67270 HOCHFELDEN, accueille les usagers du lundi au vendredi de 7h30 à 12h15 et de 13h15 à 17h30 :

- pour toute question administrative, la gestion des abonnés peut être contactée du lundi au vendredi au 03.88.19.31.31,
- pour toute question d'ordre technique, le numéro à contacter est le 03.88.19.31.30.

### 4.7.2. Permanence

Les équipes d'intervention peuvent être sollicitées pour toute urgence 24h/24 et 365 jours/an en dehors des heures d'ouverture au 03.88.19.97.09.

### 4.7.3. Commission consultative des services publics locaux

- Nombre de réunions au siège du SDEA : 2/an
- Nombre d'associations représentées : 6

### 4.7.4. Indicateurs d'efficacité

a) Indicateurs techniques :

- Taux d'interruptions programmées de la fourniture d'eau pour 1 000 abonnés : 1,52 0/00 %
- Taux d'interruptions non programmées de la fourniture d'eau pour 1 000 abonnés : 4,04 0/00 %
- Taux de respect du délai de fourniture de l'eau aux nouveaux abonnés : 100 0/0

b) Satisfaction des usagers :

- Efficacité du traitement des demandes écrites des usagers : 100 0/0
- Taux global des réclamations écrites : 0,00 0/00

### 4.7.5. Délais de réponse

- Délai de réponse moyen aux courriers d'abonnés : 2 semaines
- Délai d'envoi de propositions technico-financières : 2 semaines
- Délai de construction de branchements après obtention des autorisations : 4 semaines
- Délai d'intervention en cas d'urgence : 1 heure
- Remise en eau en cas de rupture : 12 heures
- Disponibilité permanente des analyses d'eau sur internet

# V. MESURES PROPOSEES POUR L'AMELIORATION DU SERVICE

## 5.1. Mesures liées au périmètre de Hochfelden

Dans ce chapitre sont présentées les mesures destinées à développer et à fiabiliser le service de distribution d'eau.

L'ensemble des travaux et des opérations spécifiques (amélioration, rénovation, remplacements, etc.) est listé dans le programme des travaux arrêté pour 2014 que vous trouverez en annexe 4.

### 5.1.1. Interconnexion de secours avec le Périmètre du Kochersberg à Mittelhausen

Les travaux de construction de la station d'interconnexion se sont déroulés en 2013, la mise en service définitive est prévue en 2014.

### 5.1.2. Interconnexion de secours avec le réseau de la ville de Brumath

Les travaux d'interconnexion (régulation et réseau) seront effectués au 2ème trimestre 2014.

## 5.2. Autres mesures d'améliorations du SDEA

PROXIMITE

**Conforter une proximité très appréciée***

- Poursuite du maillage des territoires pour assurer un point accueil et services à moins de 30 minutes pour tout usager.
- Déploiement d'un portail de gestion des abonnés avec services élargis à l'usager en mode Web (consultation historique factures et consommations, relevés de compteurs, démarches de branchement,..).
- Optimisation de l'outil extranet pour faciliter l'accès des élus aux données cartographiques et d'exploitation.

**Renforcer l'excellence reconnue** du service rendu**

PERFORMANCE

- Poursuite du déploiement de la mensualisation des factures eau-assainissement (selon faisabilité pour Trésor Public) et du paiement par carte bancaire et sur internet pour les périmètres intégrés.
- Elaboration au sein de la commission consultative des services publics et avec les grandes régies françaises d'une charte usagers-clients avec engagements sur l'excellence du service rendu.
- Extension de la radio-relève des compteurs et proposition de télé-relève aux gros consommateurs
- Exploitation automatisée de données terrain à partir de tablettes PC pour gagner en productivité.
- Politique d'achats très volontariste avec gain annuel de plus d'1 million d'euros
- Effort d'économies et de productivité à tous niveaux (masse salariale stable).
- Démarche d'Innovation participative : nouveau challenge sur maîtrise des coûts.
- Extension et modernisation du Système d'Information Géographique en mode Web
- Déploiement des outils d'évaluation et d'aide à la décision (prospectives, financements, gestion patrimoniale des réseaux...).et renforcement des programmations pluri-annuelles d'investissement.
- Déploiement des Accords Cadre Travaux permettant le référencement d'entreprises en vue d'une simplification des procédures, une meilleure réactivité en limitant les délais de consultation et de réaliser un achat au meilleur prix en réduisant les frais de publication, les copies papier,....

DEVELOPPEMENT DURABLE

**Poursuivre notre contribution aux enjeux du développement durable****

- Poursuite de la création de supports mutualisés d'éco-consommation (notamment avec la Chambre de Consommation) au service des usagers ("adoptez les bons gestes : je ne jette pas tout dans les égouts",...).
- Poursuite du déploiement des pratiques "développement durable" en matière d'achats et de travaux.
- Amélioration de la conception et de la gestion de la désinfection par UV.
- Alimentation photovoltaïque de sites isolés.
- Déploiement des opérations de sectorisation pour améliorer la lutte contre les fuites, la réactivité des équipes d'intervention et le rendement des réseaux d'eau potable.
- Renforcement, à travers les territoires, de la démarche collective d'accompagnement des entreprises pour le diagnostic, la mise en conformité des équipements et des filières d'élimination des sous produits collectés.
- Portage de contrats multi-partenariats sur le grand cycle de l'eau (Agence de l'Eau, Conseil Général, Chambre d'Agriculture, Syndicat Rivière) – premier contrat : Souffel 2027.
- Poursuite des actions de solidarité au niveau local (accueil important d'apprentis, reclassement des salariés en difficulté de santé, politique d'emploi des seniors, accès social à l'eau...) et international (Cameroun).

**appréciée à plus de 95 % des élus et 80 % des usagers (selon enquête de satisfaction menée en 2012)*
***reconnaissance par les évaluations Qualité-Performance-Développement Durable, comme par les enquêtes élus, partenaires, usagers*

# VI. ANNEXES

- Annexe 1 : Liste récapitulative des indicateurs de performance.
- Annexe 2 : Etat des productions et des ventes (tableau et graphique).
- Annexe 3 : Ruptures sur réseau
- Annexe 4 : Programme d'investissement 2014.
- Annexe 5 : Note d'information de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse.
- Annexe 6 : Note d'information relative à la qualité de l'eau (ARS)

Annexe 1

# Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable - arrêté du 2 mai 2007
# Liste récapitulative des indicateurs de performance

## Collectivité : Périmètre de Hochfelden et environs

Code fiches

| | Indicateurs descriptifs des services | Résultats 2013 |
|---|---|---|
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 33 740 |
| D102.0 | Prix TTC du service au $m^3$ pour 120 $m^3$ (valeur au 01/01/14) | 2,09 à 2,19 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service | 2 jours ouvrés |

| | Indicateurs de performance | Résultats 2013 |
|---|---|---|
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie **OU pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 $m^3$/j :** | 100 % |
| | Nombre de prélèvements aux fins d'analyses microbiologiques effectués dans l'année | |
| | Nombre de prélèvements non conformes parmi ceux-ci | |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques **OU pour les services desservant moins de 5 000 habitants et produisant moins de 1 000 $m^3$/j :** | 100 % |
| | Nombre de prélèvements aux fins d'analyses physico-chimiques effectués dans l'année | |
| | Nombre de prélèvements non conformes parmi ceux-ci | |
| P103.2 | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 95 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 84,9 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés ($m^3$/km/j) | 2,66 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau ($m^3$/km/j) | 2,56 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 1,16 % |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 100 % |
| P109.0 | Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité | 0 % |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 4,04 ‰ |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 100 % |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité | 3 ans[1] |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 1,69 % |
| P155.1 | Taux de réclamations | 0,19 % |

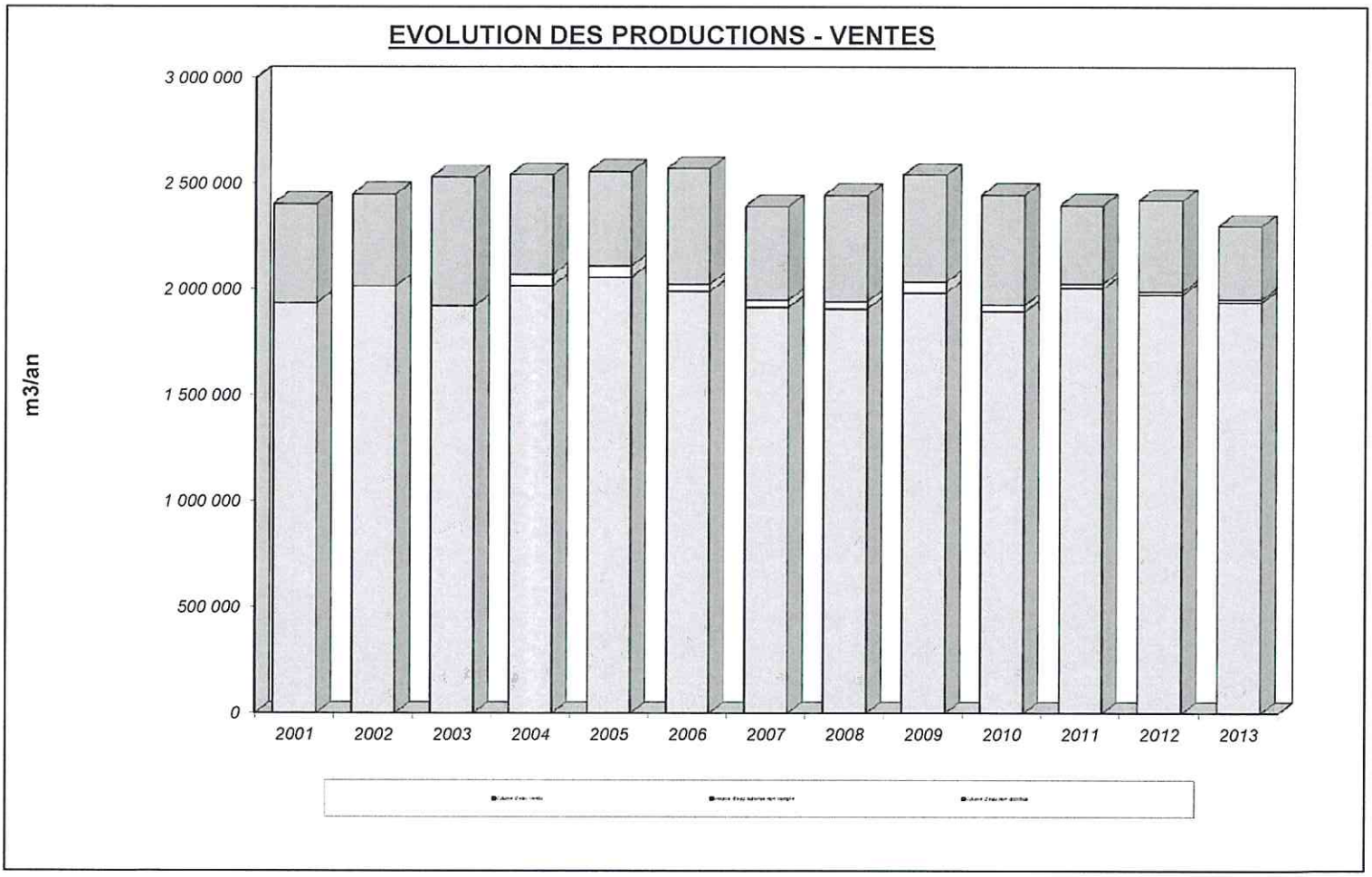
[1] *Retraité des redevances Agence de l'Eau*

*ANNEXE 2*

## PERIMETRE DE HOCHFELDEN ET ENVIRONS

ETAT DES PRODUCTIONS - VENTES

| Années | Vol. annuels mis en distribution m3/an | Volumes annuels vendus m3/an | Vol. annuels autorisés non comptés m3/an | Volumes annuels non distribués m3/an | Rendement du réseau % | Rendement net d'utilisation de la ressource % | Vente unitaire moyenne l/Hab/jm |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2001 | 2 404 634 | 1 936 548 | - | 468 086 | 80,5 | - | 175 |
| 2002 | 2 449 595 | 2 016 702 | - | 432 893 | 82,3 | - | 183 |
| 2003 | 2 530 140 | 1 921 347 | - | 608 793 | 75,9 | - | 174 |
| 2004 | 2 542 130 | 2 018 544 | 52 700 | 470 886 | - | 81,5 | 183 |
| 2005 | 2 558 830 | 2 058 251 | 52 700 | 447 879 | - | 82,5 | 186 |
| 2006 | 2 572 383 | 1 991 339 | 34 600 | 546 444 | - | 78,8 | 180 |
| 2007 | 2 393 468 | 1 916 009 | 34 600 | 442 859 | - | 81,5 | 174 |
| 2008 | 2 445 362 | 1 909 417 | 34 600 | 501 345 | - | 79,5 | 157 |
| 2009 | 2 542 103 | 1 985 450 | 50 400 | 506 253 | - | 80,1 | 162 |
| 2010 | 2 447 436 | 1 896 140 | 31 600 | 519 696 | - | 78,8 | 155 |
| 2011 | 2 399 534 | 2 005 839 | 22 800 | 370 895 | - | 84,5 | 163 |
| 2012 | 2 422 179 | 1 977 769 | 13 900 | 430 510 | - | 82,2 | 161 |
| 2013 | 2 300 972 | 1 940 613 | 13 400 | 346 959 | - | 84,9 | 158 |



Annexe n° 3 – RUPTURES SUR LE RESEAU

| Commune | Adresse | Fin de travaux | Type de rupture |
|---|---|---|---|
| Alteckendorf | Rue de Minversheim | 04/04/2013 | Conduite principale |
| Alteckendorf | Rue de Minversheim | 14/04/2013 | Conduite principale |
| Alteckendorf | Rte de Hochfelden | 14/04/2013 | Conduite principale |
| Alteckendorf | Rue Principale | 14/04/2013 | Conduite principale |
| Alteckendorf | Rue Principale | 18/04/2013 | Conduite principale |
| Alteckendorf | Rue Principale | 18/04/2013 | Conduite principale |
| Alteckendorf | Rue de Pfaffenhoffen | 24/07/2013 | Conduite principale |
| Bernolsheim | Rue Principale | 03/01/2013 | Conduite principale |
| Bernolsheim | Rue Principale | 19/03/2013 | Conduite principale |
| Bernolsheim | Rue Principale | 14/06/2013 | Conduite principale |
| Bilwisheim | Rue Principale | 01/03/2013 | Conduite principale |
| Donnenheim | Rue Principale | 05/06/2013 | Conduite principale |
| Duntzenheim | Rue du Lavoir | 11/02/2013 | Conduite principale |
| Duntzenheim | Route de Hochfelden | 20/03/2013 | Conduite principale |
| Duntzenheim | Route de Hochfelden | 21/03/2013 | Conduite principale |
| Duntzenheim | Rue du Ciel | 26/07/2013 | Conduite principale |
| Hochfelden | Rue de La Gendarmerie | 03/01/2013 | Branchement |
| Hochfelden | Rue du Général Lebocq | 20/01/2013 | Conduite principale |
| Hochfelden | Rue du 14 Juillet | 11/02/2013 | Conduite principale |
| Hochfelden | Rue Des Bouchers | 03/05/2013 | Conduite principale |
| Hochfelden | Rue du Général Leclerc | 28/05/2013 | Branchement |
| Hochfelden | ??? | 28/05/2013 | Conduite principale |
| Hochfelden | Route de Strasbourg | 21/08/2013 | Conduite principale |
| Hochfelden | Route de Strasbourg | 21/08/2013 | Conduite principale |
| Hochfelden | Rue Voltaire | 05/09/2013 | Conduite principale |
| Hohatzenheim | Rue de l'Eglise | 03/01/2013 | Conduite principale |
| Hohfrankenheim | Route de Schaffhouse | 02/02/2013 | Conduite principale |
| Hohfrankenheim | Rue Principale | 26/02/2013 | Conduite principale |
| Ingenheim | Rue du Fossé | 26/08/2013 | Branchement |
| Kriegsheim | Rue des Roses | 30/04/2013 | Branchement |
| Kriegsheim | Rue des Lilas | 22/05/2013 | Branchement |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Lixhausen | Rue Egerle | 27/01/2013 | Branchement |
| Melsheim | Rue Principale | 28/02/2013 | Conduite principale |
| Melsheim | Rue Principale | 21/08/2013 | Branchement |
| Minversheim | Rue d'Alteckendorf | 15/04/2013 | Conduite principale |
| Minversheim | Rue d'Alteckendorf | 24/04/2013 | Conduite principale |
| Minversheim | Rue d'Alteckendorf | 29/04/2013 | Conduite principale |
| Minversheim | Rue de Hochfelden | 15/05/2013 | Branchement |
| Mittelhausen | Rue des Artisans | 08/11/2013 | Conduite principale |
| Mommenheim | Route de Brumath | 02/01/2013 | Conduite principale |
| Mommenheim | Rue de Saverne | 03/01/2013 | Conduite principale |
| Mommenheim | Route de Brumath | 11/02/2013 | Conduite principale |
| Mommenheim | Rue de La Liberté | 02/04/2013 | Conduite principale |
| Mommenheim | Rue des Vosges | 29/04/2013 | Branchement |
| Mommenheim | Rue du Maréchal Foch | 06/08/2013 | Branchement |
| Mutzenhouse | Rue des Roses | 03/01/2013 | Conduite principale |
| Mutzenhouse | Rue des Roses | 28/05/2013 | Branchement |
| Mutzenhouse | Rue Principale | 18/06/2013 | Conduite principale |
| Mutzenhouse | Rue Principale | 27/06/2013 | Conduite principale |
| Ringendorf | Rue Principale | 19/03/2013 | Conduite principale |
| Saessolsheim | Rue Principale | 03/01/2013 | Conduite principale |
| Saessolsheim | Rue des Jardins | 28/01/2013 | Branchement |
| Schwindratzheim | Rue du Parc | 03/01/2013 | Branchement |
| Schwindratzheim | Rue Albert Schweitzer | 11/02/2013 | Conduite principale |
| Schwindratzheim | Rue des Champs | 04/03/2013 | Conduite principale |
| Schwindratzheim | Rue de l'Ecole | 21/10/2013 | Branchement |
| Uhlwiller | Rue Principale | 19/03/2013 | Conduite principale |
| Uhlwiller | Rue Belle Vue | 26/04/2013 | Branchement |
| Uhlwiller | Rue Principale | 11/10/2013 | Conduite principale |
| Waltenheim-Sur-Zorn | Rue de l'Eglise | 07/03/2013 | Conduite principale |
| Waltenheim-Sur-Zorn | Rue des Noyers | 10/07/2013 | Branchement |
| Waltenheim-Sur-Zorn | Rue des Roses | 21/08/2013 | Branchement |
| Weitbruch | Impasse des Roses | 20/02/2013 | Branchement |
| Weitbruch | Rue Oberend | 27/03/2013 | Branchement |
| Weitbruch | Rue Rott | 28/03/2013 | Branchement |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Weitbruch | Rue Rott | 28/03/2013 | Conduite principale |
| Wickersheim – Wilshausen | Rue Principale (Wilshausen) | 17/05/2013 | Branchement |
| Wickersheim – Wilshausen | Rue Principale (Wilshausen) | 27/06/2013 | Conduite principale |
| Wittersheim | Lotissement Le Champ Fleuri | 02/02/2013 | Branchement |
| Wittersheim | Rue St Ulrich | 04/03/2013 | Branchement |
| Wittersheim | Rue de Haguenau | 19/03/2013 | Conduite principale |
| Wittersheim | Rue des Prés | 15/05/2013 | Branchement |
| Wittersheim | Rue de Haguenau | 19/06/2013 | Conduite principale |
| Wittersheim | Rue de Haguenau | 27/06/2013 | Conduite principale |
| Wittersheim | Rue du Paradis | 27/06/2013 | Conduite principale |
| Wittersheim | Rue de l'Eglise | 18/07/2013 | Conduite principale |
| Wittersheim | Rue de Haguenau | 30/07/2013 | Conduite principale |
| Zoebersdorf | Rue de l'Ecole | 06/08/2013 | Branchement |

Récapitulatif des ruptures

| type de rupture | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|---|---|---|
| Branchement | 24 | 32 | 25 |
| Conduite principale | 42 | 74 | 53 |
| **Total** | **66** | **106** | **78** |

Annexe

# COMMISSION LOCALE DE HOCHFELDEN ET ENVIRONS (621)

## EAU POTABLE

### PROGRAMME D'INVESTISSEMENT 2014

| Lieu | CR | Nature des travaux |
|---|---|---|
| **ETUDE INVESTISSEMENT** | | |
| Périmètre | | Etude de gestion patrimoniale |
| RES Himrich | | Diagnostic structurel du réservoir (rénovation prévue en 2013 reportée à 2014) |
| **REALISATION** | | |
| HOCHFELDEN | ☑ | 550 ml de conduite DN 300 mm entre la rue de Bouxwiller et le lotissement les sources |
| Interconnexion Brumath | | ouvrage de régulation y compris raccordement electrique |
| Interconnexion Brumath | | 200 ml de conduite DN 200 mm |
| Issenhausen - Kirrwiller | | conduite intercommunale DN 250 mm |
| Schwindratzheim | | bouclage DN 400 mm + lotissement |
| Station Mommenheim | | dispositif de badgeage-alarme instrusion-videosurveillance autonome |
| **EXTENSION** | | |
| Batzendorf | | Lotissement "Le tulipier" - 6 lots (18 000 € HT) |
| Duntzenheim | | DUNTZENHEIM lotissement rue du stade ¿ 6 lots ( 14 000 €) |
| Mommenheim | | Lotissement "les tuileries" Tranche 1- 9 lots (46 700 € HT) |
| Périmètre | | création branchements particuliers et amorces |
| Périmètre | | imprévus "création branchements et amorces" |
| Périmètre | | imprévus "extensions" |
| Ringendorf | | Lotissement "Belle vue" - 13 lots (50 400 € HT) |
| Schwindratzheim | | lotissement le clos des vergers - 30 lots (110 000 €) |
| Wahlenheim | | viabilisation de la rue de Batzendorf |
| Wahlenheim | | lotissement rue de Batzendorf |
| Wilwisheim | | Lotissement "le clos du manoir" rue du 22 novembre - 21 lots (56 340 € HT) |
| Wilwisheim | | Lotissement rue de l'Altenberg - 17 lots (43 000 € HT) |
| Wingersheim | | Lotissement "les houblonnières" - 17 lots (58 000 € HT) |
| **AMELIORATION** | | |
| Batzendorf | | rue de Harthouse |
| Bilwisheim | | Rue de l'Eglise (24 000 €) |
| Bossendorf | | rue des juifs |
| Dauendorf | | impasse du couvent |
| Donnenheim | | intercommunale venant de Bilwisheim au niveau du groupe scolaire (25 000 €) |
| Duntzenheim | | place de l'église |
| GINGSHEIM | ☑ | rue Principale RD n°58 - renforcement du réseau en PVC 110mm Lg 520,00ml avec restructuration des branchements |
| Gottesheim | | Grand rue |
| Hochfelden | | rue du marché, rue de la gendarmerie, rue de la montée de l'ail, place du Gal Koenig |
| Hochfelden | | Rue du Sel Renforcement du réseau |
| HOHFRANKENHEIM | ☑ | rue de l'école - renforcement du réseau en PVC 110mm Lg 120,00ml avec restructuration des branchements |

| Lieu | CR | Nature des travaux |
|---|---|---|
| Keffendorf | | rue de Berstheim (45 000 €) |
| Mommenheim | | rue des roses |
| MOMMENHEIM | ☑ | Rue de Saverne (270 ml de conduite PVC DN 110 mm) |
| Morschwiller | | rue de l'argile et rue des roses (70 000 €) |
| NIEDERSCHAEFFOLSHEIM | ☑ | rue des oiseaux - renforcement du réseau en PVC 110mm Lg 160,00ml avec restructuration des branchements |
| NIEDERSCHAEFFOLSHEIM | ☑ | rue des hirondelles - renforcement du réseau en PVC 110mm Lg 240,00ml avec restructuration des branchements |
| PERIMETRE | ☑ | Mise en place de la sectorisation- pose compteurs intercommunaux |
| Périmètre | | imprévus "amélioration" |
| SAESSOLSHEIM | ☑ | route de Saverne RD n° 230 - renforcement du réseau en fonte DN 150mm et PVC DN 110mm Lg 500,00ml avec restructuration des branchements |
| Schaffhouse sur Zorn | | rue de l'école et rue principale |
| Schwindratzheim | | rue de la République (32 000 €) |
| STT Weitbruch | | Mise en place échelle accès bâche |
| Waltenheim sur Zorn | | rue de l'école |
| Wilwisheim | | rue du chateau, rue du gravier, rue du carillon, place de l'église (200 000 € HT) |
| Wingersheim | | rue des cigognes |
| Wintershouse | | rue principale |
| Wintershouse | | Rue des Vignes (20 000 €) |
| Wittersheim | | rue de l'eglise, rue des soeurs et rue des vignes (80 000 €) |
| RENOVATION | | |
| Alteckendorf | | rénovation de la conduite intercommunale venant de Minversheim |
| Alteckendorf | | rénovation de la conduite DN 250 mm (traversée de la commune) |
| Bosselshausen | | rue de l'anneau |
| Duntzenheim | | déviation conduite interco suite passage TGV - tronçon 2 - contournement de la zone de découverte d'engins de guerre |
| Huttendorf | | RD 419 entrées de village |
| Melsheim | | chemin de Wilwisheim |
| Minversheim Huttendorf | | Rénovation de la conduite intercommunale DN 250 mm vers Huttendorf (étude) |
| MOMMENHEIM | ☑ | Rénovation des conduites d'alimentation et de distribution de la station de traitement |
| Niederschaeffolsheim | | rue principale |
| Périmètre | | imprévus "rénovation" |
| Ringendorf | | intercommunale vers le reservoir de Kirrwiller |
| Schwindratzheim | | modifiication de la conduite intercommunale DN 300 mm au sud de la SANEF (200 ml) |
| STR Buswiller | | Rénovation fenêtres |
| STR Duntzenheim | | Rénovation fenêtres |
| STR Duntzenheim | | Rénovation génie ci vil intérieur |
| STR Duntzenheim | | Rénovation cdte arrivée, pose compteur |
| STR Duntzenheim | | Rénovation de l'ancienne bâche (A CHIFFRER PRECISEMENT) |
| STR Duntzenheim | ☑ | Remplacement automate |
| STT Mommenheim | | Rénovation fermeture cascade |
| STT Mommenheim | | Rénovation couverture filtres démanganiseurs |
| Waltenheim sur Zorn | | rue de l'école |
| Zoebersdorf | | rue de la montée |

| Lieu CR | Nature des travaux |
|---|---|
| CONTROLE, ENTRETIEN, EXPLOITATION (Investissement) | |
| Périmètre | remplacement matériel (RV,RP, branchements...) |
| Périmètre | campagne de remplacement des compteurs (850 unités) |
| Périmètre | remplacement d'appareils de lutte contre l'incendie (20 unités) |

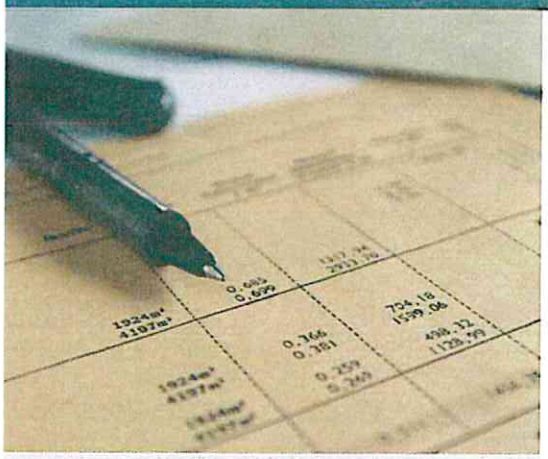
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie

AGENCE DE L'EAU RHIN•MEUSE
ÉTABLISSEMENT PUBLIC DU MINISTÈRE EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'article 161 de la loi modifie l'article L.2224-5 du CGCT, lequel impose au maire de joindre à son rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable et d'assainissement la note établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.

**Édition 2014**
**CHIFFRES 2013**

# L'agence de l'eau vous informe



## LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2011, le niveau moyen du prix de l'eau en France était de 3,90 € TTC/m³ et de 3,60 € TTC/m³ dans le bassin Rhin-Meuse *(estimation AERM 2013 d'après SISPEA)*.

La part des redevances perçues par l'agence de l'eau représente en moyenne 20% du montant de la facture d'eau.

Ses autres composantes sont :

- la facturation du service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation)
- la facturation du service de collecte et de traitement des eaux usées
- la contribution aux autres organismes publics (VNF)
- la TVA

## POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès des usagers (consommateurs, activités économiques) en application des principes de prévention et de réparation des dommages à l'environnement *(loi sur l'eau et les milieux aquatiques du 30 décembre 2006)*. Elles sont regroupées au titre de la solidarité de bassin.

La majeure partie des redevances est perçue via la facture d'eau payée par les abonnés domestiques aux services des eaux (mairies ou syndicats d'eau ou leurs délégataires). Chaque habitant contribue ainsi individuellement à cette action au service de l'intérêt commun et de l'environnement, au travers du prix de l'eau.

## COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL ?

La logique est simple, tous ceux qui utilisent de l'eau en altèrent la qualité et la disponibilité.

Tous les habitants, via leur abonnement au service des eaux, s'acquittent donc de la **redevance de pollution,** que leur habitation soit raccordée au réseau d'assainissement collectif ou équipée d'un assainissement individuel. Ceux qui sont raccordés à l'égoût s'acquittent, en plus, de la **redevance pour modernisation des réseaux de collecte**.

Dans les deux cas, les habitants paient en fonction de leur consommation d'eau.

Une autre **redevance, dite « de prélèvement »** est due par les services d'eau en relation avec leurs prélèvements de ressources en eau dans le milieu naturel. Elle est répercutée sur la facture d'eau des abonnés au service de l'eau.

Les autres usagers de l'eau paient également des redevances selon des modalités propres à leurs activités (industriels, agriculteurs, pêcheurs...).

Le service de l'eau collecte les redevances pour le compte de l'agence de l'eau. Le taux est fixé par **le conseil d'administration** de l'agence de l'eau et **le comité de bassin** (dans la limite d'un plafond défini par la Loi) **où sont représentés les décideurs et toutes les familles d'usagers de l'eau, y compris les consommateurs**. Ces taux tiennent compte, sur l'ensemble du bassin hydrographique, des zones de fragilité des ressources en eau, de l'ampleur et de la nature des mesures à prendre pour les préserver ou les remettre en bon état.

# COMBIEN COÛTENT LES REDEVANCES 2013 ?

L'impact des redevances de l'agence de l'eau est en moyenne, de l'ordre de 20% du prix du m³ d'eau sur l'ensemble du bassin.
**En 2013, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau s'est élevé à 176,79 millions d'euros dont 153,52 millions en provenance de la facture d'eau.**

## recettes / redevances

**Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2013 ?** *(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €)*

**77,46 €**
de redevance de pollution domestique payés par les abonnés *(répercutés sur le prix de l'eau) (y compris modernisation de collecte)*

**5,36 €**
de redevance de pollution payés par les industriels et les activités économiques concernés *(hors MDPA)*

**0,03 €**
de redevance de pollution payé par les éleveurs concernés

**9,38 €**
de redevance de prélèvement sur la ressource en eau payés par les collectivités *(répercutés sur le prix de l'eau)*

**0,42 €**
de redevance pour la protection du milieu aquatique payé par les usagers concernés *(pêcheurs)*

**5,81 €**
de redevance de prélèvement sur la ressource en eau payés par les activités économiques (dont les irrigants)

**1,55 €**
de redevance de pollution diffuse payé par les distributeurs de produits phytosanitaires et répercuté sur le prix des produits *(part agence de l'eau)*

# A QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, les agences de l'eau apportent, dans le cadre de leurs programmes d'intervention, des concours financiers (subventions, prêts) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

## interventions / aides

**Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2013 ?**
*(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €)*

**56,58 €**
aux collectivités pour l'épuration des eaux usées urbaines et rurales, dont 4,99 € pour la solidarité envers les communes rurales, et 13,19 € de primes à la performance épuratoire

**9,58 €**
aux acteurs économiques pour la dépollution industrielle et le traitement de certains déchets dangereux pour l'eau

**8,69 €**
principalement aux collectivités pour la restauration et la protection des milieux aquatiques, *en particulier, des cours d'eau - renaturation, continuité écologique - et des zones humides*

**7,12 €**
pour l'animation des politiques de l'eau *(études, connaissances, réseaux de surveillance des eaux, coopération internationale, éducation, information)*

**6,90 €**
principalement aux collectivités, dont 0,86 € pour la solidarité envers les communes rurales, pour la protection et la restauration de la ressource en eau potable, *notamment vis-à-vis des pollutions diffuses et pour la protection des captages*

**0,81 €**
pour la solidarité humanitaire

**10,32 €**
aux exploitants concernés pour des actions de dépollution dans l'agriculture

# EXEMPLES D'ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE

## DÉPOLLUER LES EAUX

**180** stations d'épuration construites pour **450 000 équivalents-habitants** au cours des six dernières années ont bénéficié d'aides de l'agence de l'eau. **Toutes les communes de plus de 2 000 habitants** ont mis en place des **ouvrages d'épuration** des eaux usées domestiques en **conformité** avec les normes européennes. **340 installations d'assainissement non collectif** ont été réhabilitées avec le soutien de l'agence de l'eau, en 2013.

## RESTAURER LA CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE ET PRÉSERVER LES ZONES HUMIDES

### Cours d'eau et milieux aquatiques

En 2013, quelque 300 dossiers en faveur de la protection des cours d'eau et des milieux aquatiques ont été soutenus par l'agence de l'eau. 280 kilomètres supplémentaires de cours d'eau ont été ainsi protégés.

Des études ont été engagées sur plus de 1 400 kilomètres de cours d'eau. Elles se déclineront à moyen terme en démarches opérationnelles favorables pour l'atteinte du bon état des eaux.

17 ouvrages (étangs, seuils, barrages) ont été supprimés et 8 autres équipés de passes à poissons. Ces opérations facilitent la migration de poissons et favorisent le développement de la biodiversité.

*En Meurthe-et-Moselle, le syndicat d'aménagement du Longeau a remis en communication d'anciens méandres du cours d'eau. Il s'agit de la première opération de cette ampleur sur le bassin Rhin-Meuse. A l'issue de ce programme, le Longeau retrouvera un fonctionnement hydraulique et écologique plus équilibré.*

## POUR LA LUTTE CONTRE LES POLLUTIONS DIFFUSES

### Captages prioritaires, des plans d'actions validés

L'année 2013 a permis une progression importante de la mise en œuvre de programmes de protection des 54 captages prioritaires "Grenelle". 34 ont déjà été validés.

*La société Sica Est Ali bio fabrique des aliments biologiques pour bétail à Roville-devant-Bayon (54). Elle s'est engagée à faire en sorte que 700 hectares nécessaires à la production des aliments biologiques soient situés sur des zones à enjeu eau (captages prioritaires). Cette démarche est soutenue par l'agence de l'eau.*

## POUR LA GESTION SOLIDAIRE DES EAUX

Au titre des actions de solidarité internationale, **36 projets** et **500 000 personnes** bénéficiaires d'aides de l'agence de l'eau pour des projets d'accès à l'alimentation en eau potable et l'assainissement dans les pays en voie de développement *(Madagascar, Haïti, Asie du Sud-Est...)*.

**Les 7 bassins hydrographiques métropolitains**

Pour reconquérir le bon état des eaux demandé par la directive cadre sur l'eau, les agences de l'eau recherchent la meilleure efficacité environnementale,

- en privilégiant l'action préventive,
- en aidant les projets les plus efficaces pour les milieux aquatiques,
- en mobilisant les acteurs et en facilitant la cohérence des actions sur les territoires de l'eau,
- en travaillant en complémentarité avec l'action réglementaire et la police de l'eau, en particulier dans la mise en œuvre des objectifs des schémas directeurs d'aménagement et de gestion des eaux **(SDAGE)**.

Les **six agences de l'eau françaises** sont des **établissements publics du ministère chargé du développement durable**. Elles regroupent **1 700 collaborateurs** et ont pour mission de contribuer à réduire les pollutions de toutes origines et à protéger les ressources en eau et les milieux aquatiques.

# l'agence de l'eau Rhin-Meuse

## La carte d'identité du bassin Rhin-Meuse

2 bassins versants (partie française) : celui du Rhin, 24 000 km² (avec son affluent principal, la Moselle) et celui de la Meuse, 7 800 km².

Un contexte international marqué, le plus transfrontalier des bassins français : 4 pays limitrophes (Suisse, Allemagne, Luxembourg, Belgique).

2 districts hydrographiques internationaux : le district Rhin (9 pays concernés) et le district Meuse (4 pays concernés).

Le bassin s'étend sur 32 000 km² (6% du territoire national métropolitain) et compte 4,3 millions d'habitants sur 3 régions, 8 départements et 3 277 communes.

Agence de l'eau Rhin-Meuse
Rozérieulles - BP 30019
57161 Moulins-lès-Metz cedex

Tél. 03 87 34 47 00 - Fax : 03 87 60 49 85
agence@eau-rhin-meuse.fr

Suivez l'actualité de l'agence de l'eau Rhin-Meuse :
**www.eau-rhin-meuse.fr**

Conception et réalisation : Département communication externe/documentation (AERM)
© février 2014, agence de l'eau Rhin-Meuse - Crédits photos : agence de l'eau Rhin-Meuse - istockphoto

CONNAÎTRE LES RESSOURCES EN EAU ET LES MILIEUX AQUATIQUES

## La qualité des cours d'eau de France métropolitaine

sur **SMARTPHONE**

**Pour la première fois en France, toutes les données sur la qualité des eaux des cours d'eau peuvent être consultées depuis le bord de l'eau grâce à l'application "qualité rivière".**

L'application "qualité rivière" est disponible gratuitement sur **AppStore** et **Androïd Market**.

50 ans au service de l'eau

Le 16 décembre 1964, la loi "relative au régime et à la répartition des eaux et à la lutte contre leur pollution" créait, par ses articles 13 et 14, les comités de bassin et les agences de l'eau

LES AGENCES DE L'EAU
ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DU MINISTÈRE EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie

www.lesagencesdeleau.fr

# QUALITE DE L'EAU DU ROBINET – Année 2013

## Syndicat des Eaux et de l'Assainissement Alsace Moselle (SDEA)

## Périmètre de HOCHFELDEN ET ENVIRONS

Après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau avant de la boire

Consommez uniquement l'eau du réseau d'eau froide

Les limites de qualité sont des valeurs obligatoires, les références de qualité sont des valeurs guide (voir verso)

Consultez les résultats d'analyses sur www.eaupotable.sante.gouv.fr ou sur www.ars.alsace.sante.fr rubrique votre santé / votre environnement / eau potable

Agence Régionale de Santé d'Alsace
Cité Administrative Gaujot
14 rue du Maréchal Juin
F-67084 Strasbourg
www.ars.alsace.sante.fr

ars-alsace-sante-environnement@ars.sante.fr
+33 (0) 3 88 76 79 86 (Bas-Rhin)
+33 (0) 3 69 49 30 41 (Haut-Rhin)

Crédit photo : fotolia.com

## ORIGINE DE L'EAU

Le SDEA – Périmètre de Hochfelden et Environs (32670 habitants)[1] est alimenté en eau par 7 forages. Ces ressources en eau ont été déclarées d'utilité publique les 16 septembre 2004 et 08 janvier 2008 et disposent de périmètres de protection. Les forages de Weitbruch alimentent Weitbruch, Kriegsheim, Niederschaeffolsheim et Rottelsheim.
L'eau subit un traitement d'élimination du fer et du manganèse, et de désinfection au chlore avant sa distribution.
Les prélèvements d'eau sont réalisés aux forages, en sortie des stations de traitement, aux réservoirs et sur les réseaux de distribution.

(1) population au 01/01/2009 (données INSEE)

## QUALITE DE L'EAU DU ROBINET

90 prélèvements d'eau ont été réalisés. Les prélèvements et analyses sont réalisés par le Centre d'Analyses et de Recherches, laboratoire agréé par le ministère chargé de la santé.

### BACTERIOLOGIE

***Absence exigée de bactéries indicatrices de pollution***

- **78** analyses bactériologiques réalisées sur l'ensemble du réseau d'eau potable.
- **0 analyse non-conforme** aux limites de qualité réglementaires.
- **Taux de conformité : 100 %**

Eau de très bonne qualité microbiologique.

### DURETE, PH

***Référence de qualité : pH 6,5 à 9***

- Dureté : 39,2 °f (degré français) sur le secteur de Mommenheim. Eau très dure (très calcaire)
  19,5 °f (degré français) sur le secteur de Weitbruch. Eau douce (peu calcaire)
- pH : 7,3

Secteur de Mommenheim : Eau très dure (très calcaire) et légèrement incrustante.
Secteur de Weitbruch : Eau douce, très peu calcaire, peu minéralisée et légèrement agressive, susceptible de corroder et dissoudre, dans certaines conditions défavorables (température, stagnation…) les métaux des canalisations. Il est recommandé de ne pas consommer l'eau immédiatement après ouverture du robinet lorsqu'elle a stagné plusieurs heures dans les conduites, mais de procéder à un écoulement de quelques dizaines de secondes.

### NITRATES

***Limite de qualité : 50 mg/l***

- Secteur de Mommenheim : Teneur moyenne : 23,3 mg/l - Teneur maximale : 33,0 mg/l
- Secteur de Weitbruch : Teneur moyenne : 4,4 mg/l - Teneur maximale : 4,9 mg/l

Les teneurs en nitrates de l'eau distribuées respectent les limites de qualité.

### CHLORURES, SODIUM ET FLUOR

***Références de qualité :***
***Chlorures : 250 mg/l***
***Sodium : 200 mg/l***
***Fluor : 1,5 mg/l***

- Teneur moyenne en chlorures : 41,6 mg/l
- Teneur moyenne en sodium : 16,5 mg/l
- Teneur moyenne en fluor : 0,1 mg/l

### PESTICIDES

***Limite de qualité : 0,1 µg/l***

Certains pesticides recherchés ont été détectés à l'état de traces, inférieures à la limite de qualité.

### MICROPOLLUANTS – SOLVANTS –RADIOACTIVITE – AUTRES PARAMETRES

***Limite(s) de qualité propre(s) à chaque paramètre***

Les résultats pour les paramètres mesurés sont conformes aux limites de qualités en vigueur.

## CONCLUSION SANITAIRE

**En 2013, l'eau produite et distribuée par le SDEA – Périmètre de Hochfelden et Environs est conforme aux limites de qualité bactériologiques et physicochimiques en vigueur.**

Cette fiche, destinée aux abonnés du service public de distribution de l'eau, peut être reproduite sans suppression, ni ajout. Dans les immeubles collectifs, elle doit être distribuée à chaque locataire ou affichée.

## LA SIGNIFICATION DES PARAMETRES

Le nombre d'analyses effectuées pour le contrôle sanitaire dépend du nombre d'habitants desservis et du débit de la ressource (forage ou captage de source). Les prélèvements sont réalisés à la ressource, à la production (en sortie de station de traitement par exemple) et sur le réseau de distribution (réservoir de stockage et robinet du consommateur).

— **QUALITE BACTERIOLOGIQUE** : elle est évaluée par la recherche régulière de bactéries dont la présence dans l'eau de consommation révèle une contamination survenue soit au niveau de la ressource soit en cours de transport. Une absence de traitement, un dysfonctionnement momentané des installations de traitement d'eau ou une insuffisance d'entretien des ouvrages peuvent être à l'origine des résultats non conformes.

— **NITRATES** : les nitrates sont des éléments fertilisants, présents naturellement dans les eaux. Les apports excessifs ou mal maîtrisés d'engrais provoquent une augmentation des teneurs en nitrates dans les ressources.

— **PESTICIDES** : la présence de pesticides dans les ressources provient d'une mauvaise maîtrise des produits utilisés pour protéger les récoltes ou pour désherber. Par précaution, la valeur réglementaire, très basse, est inférieure au(x) seuil(s) de toxicité connu(s).

— **ARSENIC** : l'arsenic est un élément d'origine naturelle, largement répandu dans la croûte terrestre et présent à l'état de trace dans toute matière vivante. C'est un élément classé comme cancérigène. Il peut entraîner également des troubles cardio-vasculaires et neurologiques.

— **ELEMENTS METALLIQUES** : il s'agit en particulier du plomb, cadmium, mercure, chrome, cuivre, nickel et fer. Leur potentiel toxicologique dépend de leur forme chimique, de leur concentration, du contexte environnemental et de la possibilité de passage dans le corps humain.

— **DURETE** : la dureté représente les concentrations en calcium et en magnésium présents naturellement dans l'eau de la ressource. Elle est sans incidence sur la santé. Au contraire, le calcium et le magnésium jouent un rôle important dans la physiologie humaine et leur apport par l'alimentation est essentiel. Dans le cas d'une eau ayant une dureté de moins de 10°F, l'installation d'un dispositif d'adoucissement de l'eau ne se justifie pas.

— **SODIUM** : le sodium est un métal très répandu dans la croûte terrestre. Il est toujours associé à d'autres éléments chimiques et principalement aux chlorures. Cet élément vital participe à des fonctions physiologiques essentielles.

— **CHLORURES** : les chlorures, très répandus dans la nature, sont des composés naturels des eaux. Ils sont peu toxiques mais peuvent à des doses élevées nuire au goût de l'eau et favoriser la corrosion des canalisations.

— **FLUOR** : le fluor est un oligo-élément présent naturellement dans l'eau. Des doses modérées sont bénéfiques pour la santé. La valeur limite réglementaire a été fixée pour tenir compte du risque de fluorose dentaire (trace sur l'émail des dents). Lorsque l'eau est peu fluorée, une prévention optimale de la carie dentaire passe par un apport complémentaire de cet élément (sel fluoré, dentifrice fluoré, comprimés…).

— **COMPOSES ORGANIQUES VOLATILS (COV)** : les COV sont des molécules de la chimie de synthèse, dérivés des hydrocarbures, ou des éléments issus de la dégradation de ces molécules. Les COV peuvent avoir, à long terme, des effets tératogènes, mutagènes ou cancérogènes.

## AUTRES RECOMMANDATIONS SANITAIRES

**Pour préserver la qualité de votre eau :**

Vérifiez les matériaux constitutifs de vos canalisations et les faire changer s'il y a du plomb et ne jamais raccorder l'installation électrique à la tuyauterie pour faire prise de terre. Ce raccordement peut provoquer des phénomènes électriques accentuant la corrosion des matériaux. Dans un tel cas, il est recommandé de contacter un électricien professionnel avant toute intervention.

Si un traitement complémentaire (purificateur, osmoseur…) est installé, il doit être régulièrement entretenu et réglé par un installateur compétent afin qu'il n'y ait pas de risque de dégradation de la qualité microbiologique ou physico-chimique de l'eau lié à ce dispositif. L'eau ne doit pas être corrosive en sortie de l'installation de traitement.

Agence Régionale de Santé d'Alsace
+33 (0) 3 88 76 79 86 (Bas-Rhin) +33 (0) 3 89 24 81 74 (Haut-Rhin)